

# ¡No pierda su cobertura de **Medi-Cal!**



**A partir de abril de 2023, conserve su cobertura y la de su familia completando y enviando su paquete de renovación de Medi-Cal.**

Desde marzo de 2020, el proceso de renovación de Medi-Cal se suspendió y los beneficiarios conservaron su cobertura de Medi-Cal debido al requisito de cobertura continua. **El requisito de cobertura continua finalizará el 31 de marzo de 2023.**

La Agencia de Servicios Sociales del Condado de Alameda reanudará el proceso de renovación de Medi-Cal a partir de abril de 2023. **Si no completa y envía su paquete de renovación, usted puede perder su cobertura de Medi-Cal a partir del 1° de julio de 2023.** Si no ha recibido un paquete de renovación de Medi-Cal o un aviso de que su Medi-Cal ha sido renovado, contáctenos o visítenos utilizando uno de los métodos que encontrará al dorso.

 Alameda County  
**Social Services Agency**

Siga leyendo para obtener más detalles 

## ¿Qué necesito hacer?

Como beneficiario de Medi-Cal, usted debe reportar cualquier cambio en su información de contacto (por ejemplo, dirección de su hogar y postal, número de teléfono y correo electrónico) a la Agencia de Servicios Sociales. Esto ayuda a garantizar que usted reciba los formularios y avisos que se le envían en relación con su elegibilidad para Medi-Cal.

Su paquete de renovación se le enviará por correo y debe entregarlo antes de que finalice su mes de renovación. Cualquier cambio en la situación de su hogar, como ingresos, embarazo o un nuevo miembro del hogar, debe informarse en su renovación.

## ¿Cómo puedo entregar mi renovación de Medi-Cal?

**Una vez que haya completado los formularios en su paquete de renovación, hay varias formas de entregarlos.**

### En línea

MyBenefits CalWIN  
[mybenefitscalwin.org](https://mybenefitscalwin.org)

Kiosco Virtual del Condado de Alameda  
[virtualkiosk.acgov.org/  
#/agency/welcome](https://virtualkiosk.acgov.org/#/agency/welcome)

### Por fax

**510-670-5095**

### Por correo

Su paquete de renovación puede ser enviado por correo a cualquier Oficina de la Agencia de Servicios Sociales listada a la derecha

### En persona

Visite cualquiera de nuestras oficinas listadas a la derecha

### Ubicaciones de las oficinas

**Eastmont Self-Sufficiency Center**  
6955 Foothill Blvd.  
Oakland, CA 94605

**Enterprise Self-Sufficiency Center**  
8477 Enterprise Way  
Oakland, CA 94621

**Gail Steele Multi-Service Center**  
24100 Amador St.  
Hayward, CA 94544

**North Oakland Self-Sufficiency Center**  
2000 San Pablo Ave.  
Oakland, CA 94612

**Livermore Self-Sufficiency Center**  
2499 Constitution Dr.  
Livermore, CA 94551

**Fremont Office**  
39155 Liberty St., Ste. C330  
Fremont, CA 94536

## ¿Cómo puedo obtener ayuda para completar y entregar mi renovación de Medi-Cal?

Usted puede obtener ayuda para completar su renovación del personal de la Agencia de Servicios Sociales en nuestras oficinas. Además, las organizaciones comunitarias enlistadas en [HealthyAC.org](https://HealthyAC.org) están disponibles para ayudarle a completar y entregar su renovación de Medi-Cal.